

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a **vacimuv.hu** weblap (továbbiakban Weboldal)

- az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi rendeletének (GDPR)¹ megfelelő –
adatkezelési tevékenységének szabályairól.

Kedves Látogató!

Jelen dokumentumban megismerheti Intézményünk Weboldalának böngészésével megvalósuló adatkezelési tevékenységünket.

Adatkezelő és a Weboldal üzemeltetője: Váci Mihály Kulturális Központ

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 9.

Adószám: 15761361215

Telefon: 06-42-411-822

E-mail: info@vacimuv.hu

Képviseli: Mészáros Szilárd igazgató

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dr. Krak Anita

E-mail: dpo@vacimuv.hu

A Weboldal tárhely és domain szolgáltatója: Altamira Kft.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Szarvas u, 4. /I.em. 1.,

Tel: 06-42-500-376

A felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv: Nyíregyháza Megyei Jogú Városának Önkormányzata (4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.)

A Weboldalunk felkeresése során megvalósuló személyes adatkezelésről szóló, mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatónk megtekinthető a Weboldalunk e célra létrehozott menüpontjában, mely az Intézményünk működésével összefüggésben felmerülő valamennyi adatkezelési tevékenységét tartalmazó **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képezi.**

Látogató (vagy felhasználó) jelen tájékoztató keretében: az a természetes személy, aki a Weboldalt felkeresi, függetlenül attól, hogy érintett-e bármely tevékenységünkben vagy igénybe veszi-e bármilyen szolgáltatásunkat.

A fent meghatározott internet címen elérhető Weboldalunk szolgáltatása Magyarországra irányul és azt Magyarországról nyújtjuk, harmadik országba személyes adatot nem továbbítunk.

A Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során is a magyar jog az irányadó.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Intézményünk közfeladatot ellátó költségvetési szervként működik, melynek fő feladata helyi közművelődési feladatok ellátása.

¹ AZ Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

Ennek keretében, a közművelődés széles eszköztárát felhasználva, valósítjuk meg küldetésünket, és szervezzük a nyilvánosság számára meghirdetett programjainkat.

Közművelődési tevékenységünk fő célja kulturális, közösségi és egészségmegőrző programok szervezése minden korosztálynak, az ünnepek kultúrájának gondozása, a hagyományörzés, a helyi értékek védelme, a helyi kulturális és civil kezdeményezések továbbá az alkotó tevékenységek támogatása. Engedélyezett képzéseink, illetve szabad piaci szolgáltatás keretében megvalósuló felnőttképzési tevékenységünk palettáját is a helyi igényeknek megfelelően alakítjuk.

Weboldalunk célja elsősorban fenti tevékenységeink, szolgáltatásaink/programjaink bemutatása, a közfeladatunk ellátásával összefüggő tájékoztatások, dokumentumok közzététele, a közérdekű adataink nyilvánosságra hozatala, illetve a kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése.

A Weboldalunkon megtalálható más intézmények, kistérségi partnereink, EU-s és kormányzati programok, pályázatok oldalára mutató linkek tartalmáért az Intézményünk kizárja a felelősségét. Az Intézmény szintén nem felel a Társadalomfejlesztő Központ, a KulTourInfoPont és a Civil Tér üzemeltetését végző Első Nyírség Kft. adatkezelési tevékenységéért.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy az intézményünk honlapján nem csak az intézmény saját szervezésű programjai találhatók meg, hanem minden olyan program, amelynek az intézményünk – ide értve tagintézményeinket is – helyszínt biztosítanak. Ezen klubprogramok, foglalkozások, alkotóműhelyek adatkezelési tevékenységéért a program szervezője felel, amelynek személye elkülönül intézményunktől.

A Weboldalon keresztül meghirdetett nyilvános programokra történő jelentkezési/jegyvásárlási lehetőséget a hirdetmények tartalmazzák. Személyes adat megadását igénylő jelentkezési/nevezési lap kitöltését igénylő rendezvények esetén a programfelhívás tartalmazza az adott programra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót.

Az intézmény által meghirdetett egyes programokra a vacimuv.jegy.hu weboldalon keresztül is történik jegyértékesítés. A jegyvásárlás értékesítési felületét az InterTicket Kft. biztosítja (Székhely: 1 139 Budapest, Váci út 99., cégjegyzékszám: 01-09-736766, adószám: 10384709-2-41, e-mail: jegy@jegy.hu). Az InterTicket Kft. Adatkezelési Tájékoztatója a <https://vacimuv.jegy.hu/articles/6/adatkezelesi-tajekoztato> oldalon elérhető.

Weboldalunkon lehetőséget biztosítunk továbbá arra, hogy Ön az oldalunkon keresztül felvegye a kapcsolatot velünk, tájékoztatást kérjen, vagy észrevételt tegyen.

Az így megadott adatok kezelése során tiszteletben tartjuk Látogatóink személyes adatai védelméhez fűződő alapvető jogait, ezért jelen dokumentum tartalmazza az EU Általános adatvédelmi rendeletében előírt tájékoztatást a Weboldalon keresztül megadott, illetőleg a Látogatókkal kapcsolatba hozható személyes adatok kezelésének jogalapjáról, céljáról, tárolási idejéről, módjáról, az adatok védelme érdekében megtett intézkedéseinkről, továbbá az adatok felhasználása felett történő rendelkezési lehetőségeiről.

Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok

Az adatkezelésben Ön akkor válik érintetté, ha a Weboldalunk Kapcsolat menüjében található űrlap kitöltésével és a küldés gomb megnyomásával elküldi tevékenységünkkel kapcsolatos üzenetét. Az adatok forrása tehát az Ön által kitöltött űrlap lesz.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a közfeladat ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja).

Az üzenet küldésével egyidejűleg az érintett nyilatkozik az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről és az adatkezelés tudomásul vételéről.

Általunk kezelt adatok: név, e-mail cím és az üzenetben megadott adatok

Adatait az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve az Intézmény iratkezelési szabályzatában tárgyhoz rendelt megőrzési idő végéig kezeljük.

Az Ön által megadott adatokat kizárólag Intézményünk munkatársai jogosultak megismerni és kezelni, akik az Ön adatait bizalmasan kezelik, és harmadik személynek – törvényben meghatározott kivételtől eltekintve – semmilyen célból nem továbbítják.

SÜTI (Cookie) tájékoztató

A Weboldalak általában úgynevezett Cookie-k, azaz süti, kisméretű fájlok, elhelyezésével biztosítanak bizonyos funkciókat a webhely megfelelő működése érdekében. Ezek a süti alkalmasak az olyan információk tárolására, mely a látogatottsági adatok mérése alapján segíti a szolgáltatás színvonalának emelését, a böngészési élmény fejlesztését, és a felhasználók látogatási szokásainak mérésén alapuló ajánlatok testre szabását.

Az intézményünk weboldalán lehetőség van arra, hogy az Önnek tetsző tartalmakat közösségi oldalakon, e-mail szolgáltatókon keresztül megossza ismerőseivel. Ez nyomkövető süti segítségével valósul meg.

A vacimuv.jegy.hu oldalon történő jegyrendelés esetén olyan süti kerül tárolásra, amelyek az Ön által kiválasztott jegyeket a „kosárban tartják” akkor is, ha elnavigál az oldalról. Ezeket a süti a böngészési folyamat végéig tároljuk az Ön böngészésre használt gépén. Ezek a süti az Ön hozzájárulása nélkül használhatók és nem kapcsolathatók ki.

Marketing, illetve statisztikai célú adatgyűjtést nem végzünk.

Harmadik féltől származó süti kerül tárolásra más webhelyek hoznak létre. Használatára kizárólag akkor kerül sor, ha annak használatát Ön engedélyezi a böngészője beállításában.

A süti alkalmazásáról Weboldalunk főoldalán, a böngészés kezdetén, felugró ablakban figyelmeztetjük Önt.

HA NEM TÁMOGATJA A SÜTIK MŰKÖDÉSÉT

A sütihez kapcsolódó beállításait bármikor módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a süti használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos süti elhelyezését.

Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „süti” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

ADATBIZTONSÁG

Adatkezelési tevékenységünk során gondoskodunk a ránk vonatkozó adat- és titokvédelmi kötelezettségek betartásáról.

Az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezünk.

AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Európai Unió Általános adatvédelmi rendelete 15-23. cikkeiben foglalt rendelkezéseknek megfelelően biztosítjuk az adatkezelésben érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaik érvényesítését.

Az érintettek a 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 9. postacímre, vagy az dpo@vacimuv.hu e-mail címre küldött kérelemben fordulhatnak Intézményünkhöz.

A beérkezett megkeresésekre Intézményünk írásban, díjmentesen válaszol a beérkezéstől számított 30 napon belül.

Az adatkezelés megkezdése előtt az Adatvédelmi tájékoztató megismerhetőségével biztosítjuk, hogy valamennyi felhasználó (függetlenül attól, hogy végül adatkezelésben érintetté válik-e, vagy sem) ingyenesen tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről.

Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáférés joga

Ön jogosult tájékoztatást kapni Intézményünktől arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről.

2. Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtötték vagy más módon kezelik
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük az adatait és Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen;
- d) ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az Intézményünk az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat az Adatkezelő – jelen esetben az Intézmény – ellen.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Meghatározott esetekben, az Ön kérésére a személyes adatok felhasználását kötelesek vagyunk korlátozni. Ilyenkor az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra használhatjuk fel.

5. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak intézményünk jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatát csak akkor kezelhetjük tovább, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve hogy ezeket az adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik adatkezelő részére, ha

a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

Amennyiben érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresésére adott válaszukkal nem ért egyet, vagy panaszt kíván tenni, joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), mint felügyeleti hatósághoz, illetőleg bírósághoz fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

Intézményünk fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató tartalmának egyoldalú módosítására. Változás esetén értesítjük a Látogatóinkat, ez azonban nem érinti a korábbi adatkezelésünk jogszerűségét.

Kelt: Nyíregyháza, 2019. január 2.

Váci Mihály Kulturális Központ